

Cambio de Credencial por perdida, deterioro, rotura o mal funcionamiento de la banda magnética

- **¿En qué consiste el trámite?**

En caso de que el titular o algún afiliado a su cargo pierda su credencial de la Obra Social o la misma se encuentre deteriorada o no funciona la banda magnética, la misma debe ser reemplazada por una nueva para seguir utilizando los servicios de la Obra Social

- **¿Dónde se puede realizar el trámite?**

En el Departamento de Afiliaciones de la casa central, Av. 9 de julio 347 planta baja, Resistencia Chaco o en la Delegación del InSSSeP más cercana a su domicilio.

- **¿Cuál es el horario de atención?**

Resistencia de Lunes a Viernes de 7:30 a 12:00, y 15 a 18:30. En las Delegaciones del interior, de 7:30 a 12:00 y de 16 a 19.

- **¿Qué documentación se debe presentar?**

En caso de extravío o rotura Por mal funcionamiento de la banda magnética o desperfectos en la misma

- **¿Cómo se hace?**

El solicitante deberá acercarse a las oficinas señaladas con la documentación necesaria. En el caso de Resistencia solicitar número de atención en informes.

- **¿Quién puede/debe efectuarlo?**

El afiliado titular o apoderado debidamente acreditado

- **¿Cuándo es necesario realizar el trámite?**

Cuando el por alguno de los motivos mencionados el afiliado se encuentra si Credencial o la misma no función o no es legible.

- **¿Qué vigencia tiene el documento tramitado?**

Mientras dure la afiliación

- **¿Cuál es el costo del trámite?**

En el caso de pérdida o deterioro es de \$10 por credencial, descontado de los haberes del afiliado titular, en casos atribuibles al mal funcionamiento es gratis.

- **¿Cuál es el plazo transcurrido desde la solicitud hasta la obtención del producto servicio o información requerida?**

En el caso de presentarse a la Casa Central en Resistencia, el trámite es inmediato, en caso de dirigirse a una Delegación 7 días

- **¿Cuántas veces se debe concurrir al organismo para efectuar el trámite?**

En el caso de presentarse a la Casa Central en Resistencia, una vez, en caso de dirigirse a una Delegación 2 veces, para iniciar el trámite y luego para retirar las credenciales

- **¿Cuáles son los periodos de menor concurrencia?**

En horario de la tarde

- **Teléfonos**

Casa Central Resistencia 362-4414400 int. 2204 o teléfono de la Delegación

- **Dirección de correo electrónico y página web**

obra_social_web@insssep.gov.ar www.insssep.gov.ar

- **Observaciones**
- **Preguntas frecuentes**

Se me perdió la credencial ¿como obtengo otra nueva? No se puede leer la banda magnética de mi credencial No se leen los datos de mi credencial

- **Normativa aplicable**

Resolución de Directorio N° 4128/2015