

# Solicitud de Prótesis

- **¿En qué consiste el trámite?**

Realizar solicitud o pedido del insumo protésico que requiera el Afiliado

- **¿Dónde se puede realizar el trámite?**

Oficina de Banco de Prótesis Av. 25 de Mayo N° 701 o a través de las Delegaciones que posee el In.S.S.Se.P.

- **¿Cuál es el horario de atención?**

De lunes a viernes desde las 7,00 a 12,30 Hs

- **¿Qué documentación se debe presentar?**

- Pedido original con historia clínica confeccionada por el Médico tratante y fotocopia de los mismos.
- Estudio complementario que ameriten el pedido.
- Fotocopia del documento de identidad, recibo de sueldo, carnet de afiliado, carnet de Fondo de Alta Complejidad en caso de poseerlo

- **¿Cómo se hace?**

En la mesa de entradas del Banco de Prótesis se debe presentar la documentación requerida o en la Delegación del interior

- **¿Quién puede/debe efectuarlo?**

El afiliado Titular, Familiar o apoderado debidamente acreditado

- **¿Cuándo es necesario realizar el trámite?**

Cada vez que el afiliado así lo requiera

- **¿Qué vigencia tiene el documento tramitado?**

30(treinta) días

- **¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite es gratuito

- **¿Cuál es el plazo transcurrido desde la solicitud hasta la obtención del producto servicio o información requerida?**

El plazo es de 48 a 72 Hs. Salvo excepciones que requieran un tiempo mayor

- **¿Cuántas veces se debe concurrir al organismo para efectuar el trámite?**

Dos veces en caso de presentarse en la oficina del Banco de Prótesis (una cuando se realiza el pedido y otra cuando firma la aceptación de lo solicitado), en el caso de que el trámite se inicie por alguna de las Delegaciones una sola vez.

- **¿Cuáles son los periodos de menor concurrencia?**

No hay

- **Teléfonos**

Resistencia 4414400 int 6113 o teléfonos de las Delegaciones del In.S.S.Se.P.

- **Dirección de correo electrónico y página web**

protinsssep@insssep.gov.ar www.insssep.gob.ar

- **Observaciones**

• Los que posean certificado de discapacidad deben iniciar el trámite a través de la Oficina de Discapacidad del In.S.S.Se.P. • Los afiliados que se encuentran internados, el pedido o solicitud debe estar con sello del sanatorio y el que diga internado

- **Preguntas frecuentes**
- **Normativa aplicable**

Resolución N° 441 del año 1992